



璟控智能液压 恒石液压 液思液压

代理商现场服务实拍脚本

HONS-TRN-001 V1.0 2026 年 10 月 6 日

首集主题为设备动作变慢的现场服务。成片目标约 8 分 30 秒，使用真实工单、现场镜头和原始测量记录，训练代理商按流程完成排查、处理、复测与交付。本脚本配套 HONS-SRV-001 服务流程及两张记录表。

成片组织

恒石组织拍摄和培训内容；涉及具体产品和系统的技术内容由对应技术负责人复核。讲解人用自然口语说明“看到了什么、下一步做什么、为什么做”，专业细节放在测点、读数、图纸和记录表的近景中。

人员	镜头中的任务
服务工程师	执行核对、测量、判断和交付；说出每项操作的依据。
客户或操作员	描述现象，在允许条件下操作；说明实际工况。
拍摄人员	拍清测点、表号、读数与对应动作，遵守现场位置边界。
技术复核人	审核测试方式、结论、参数与剪辑后的完整性。

真实案例内容

开拍前填写机型、故障现象、测试边界和测点。压力、流量、驱动量、动作时间、原因及维修结果，都从本工单原始记录填入；不为了故事顺畅补造读数或故障原因。

若现场无法闭环，拍清停止、隔离、证据不足和升级处理，并把片尾改为“下一步怎样继续验证”。不把未完成服务剪成维修成功。

配套字幕预演用于确认结构和画面信息。正式成片用真实镜头替换预演示意，保留现场声音与主持人口述。

首集时间轴

时间	内容	对应流程
00:00 至 00:30	开场与任务	概览
00:30 至 01:10	客户描述与资料	SV01 SV02
01:10 至 01:45	工具与测点准备	SV03
01:45 至 02:40	隔离与测试边界	SV04
02:40 至 03:35	保留维修前基线	SV05
03:35 至 05:10	提出假设并验证	SV06
05:10 至 06:15	实施确认后的处理	SV07
06:15 至 07:25	同工况复测	SV07
07:25 至 08:10	客户交付与遗留项	SV08
08:10 至 08:30	学员复盘	考核

每一段必须出现的证据

症状描述对应客户与设备；读数对应测点、仪表及当时动作；结论对应验证记录；维修对应实际改动；交付对应复测、遗留项和设备状态。照片、原始视频、测试表和成片使用同一个工单号关联。

真实服务耗时不受 8 分 30 秒片长限制。停机隔离、等待油温、重复测试等工作不能为了拍摄节奏压缩；剪辑缩短等待时间时，用字幕说明条件与经过。

实拍镜头和讲解词 1 至 4

开场与任务 00:00 至 00:30

画面 设备全景、故障动作的允许状态、主持人和工单号。

讲解词 今天用一张真实工单，演示代理商怎样完成一次现场液压服务。客户说某个动作变慢了，我们先确认现象和条件，记录测量依据，再决定怎么处理。交付时，要让客户看见我们做了什么、凭什么判断、结果如何验证。

画面角标 概览 工单号及实际机型

客户描述与资料 00:30 至 01:10

画面 服务工程师询问客户；插入机型、铭牌、图纸和近期维修记录的特写。

讲解词 先问是哪一个动作、什么时候开始、冷机和热机有什么差别，空载和带载是否一样。再问近期换过什么、调过什么。把客户的描述记下来，与工程判断分开。客户说“泵不行”，并不等于已经证明泵有问题。

画面角标 SV01 SV02 工单号及实际机型

工具与测点准备 01:10 至 01:45

画面 图纸上标明测点；展示匹配的测试软管、仪表和物料。

讲解词 测量前先对图纸，确认测哪里、看什么、允许到什么范围。压力、流量、温度、转速和控制信号，需要哪些就准备哪些。工具量程、额定等级和接口必须适用，不能到现场临时拼一个未经确认的测试回路。

画面角标 SV03 工单号及实际机型

隔离与测试边界 01:45 至 02:40

画面 连续记录适用的停机、隔离、防意外启动、支撑和储能验证；摄像机在安全位置拍摄。

讲解词 拆装和安装仪表前，按设备与现场要求确认能量隔离。液压泵停了，不代表所有油腔已经无压；可能下落的部件，也不能只靠液压锁来保护。确认相关储能与支撑，再转入批准的测试工况。保护措施没有确认，就停止当前操作。

画面角标 SV04 工单号及实际机型

实拍镜头和讲解词 5 至 7

保留维修前基线 02:40 至 03:35

画面 在相同画面或可追溯连续素材中展示动作与仪表；填入记录表一。

讲解词 先记录未改动状态。动作、负载、转速、油温、指令、测点和计时区间，都要写清。压力读数不能代替流量。电比例阀有指令，也还要核对实际驱动或反馈。工况不同，前后两次读数不能直接当作维修效果来比较。

画面角标 SV05 工单号及实际机型

提出假设并验证 03:35 至 05:10

画面 在图纸上讲解本工单排查路径；显示假设、证据和单项测试记录。

讲解词 先区分全部动作慢，还是只有一个支路慢。把可能原因写成待验证的假设，并说明下一项测试想确认什么。一次只改变一个经过确认的变量，保留改前数值。如果证据不够，就继续补测试或交给技术负责人，不靠反复加压和换件碰运气。现场数据要由原始记录支持。

画面角标 SV06 工单号及实际机型

实施确认后的处理 05:10 至 06:15

画面 说明处理范围；在重新隔离与确认后记录实际维修，显示件号或配置改动。

讲解词 原因与处理路径确认后，把维修范围、物料和验证项目向客户说明。拆装要重新检查适用的隔离条件，部件与管口做好清洁保护。安装方向、密封、紧固和参数，使用厂家规定。我们要留下实际改了什么的记录，而不只是说已经修过。

画面角标 SV07 工单号及实际机型

实拍镜头和讲解词 8 至 10

同工况复测 06:15 至 07:25

画面 维修前后同工况对比；保留批准的分阶段试验、动作和相关功能验证证据。

讲解词 恢复连接和防护后，按确认的试验方案复测。记录相同或可比的负载、转速、油温与指令，展示动作时间和相关测量结果。还要检查与本次维修有关的泄漏、异响和控制功能。一个动作恢复了，不能替代整机或专门安全功能的验收。

画面角标 SV07 工单号及实际机型

客户交付与遗留项 07:25 至 08:10

画面 服务工程师用两张记录表说明结果；展示设备状态、客户确认和回访安排。

讲解词 交付时，说明发现了什么、验证了什么、实际处理了什么，以及复测得到了什么结果。已经解决的、仍有疑问的、运行限制和下一步安排，要分开说明。由有权限的设备负责人确认运行状态，再把记录和回访时间放进同一张工单。

画面角标 SV08 工单号及实际机型

学员复盘 08:10 至 08:30

画面 画面显示学员问题和记录表；主持人收束。

讲解词 看完这次服务，请回答：为什么选这些测点？哪项证据支持结论？怎样证明处理有效？代理商要学会把依据讲清，并把每一步留下记录。

画面角标 考核 工单号及实际机型

现场拍摄执行

开拍前准备

选择有清楚现象、有效资料和可实施验证方案的工单。取得客户对拍摄用途与可展示范围的确认；不展示无关的客户人员、合同或受限资料。技术负责人先核对测试方案，拍摄人员熟悉安全观察位置。

横屏拍摄，主机位记录完整动作，第二机位记录仪表、测点与记录表。统一清晰度与帧率，优先保证读数、语音和图纸可读。现场机械声大时，先保存同期声，操作完成后在安静位置补录讲解。

镜头采集清单

编号	必须拍到的内容
01	设备全景、机型、工单号、客户允许展示的故障描述。
02	有效图纸及测点；工具与额定参数核对。
03	适用的隔离、支撑、储能验证与测试工况转换。
04	维修前工况；动作、测点、表号和读数对应关系。
05	每个假设及单项验证；技术复核或升级依据。
06	确认的处理范围；真实改动、件号或配置记录。
07	维修后可比工况；批准的试验与相关功能复测。
08	交付、限制条件、遗留问题、签收和回访。

为特写调整机位前，确认是否需要重新停机或退出危险区。摄像机使用安全距离与合适焦距，不安排人员贴近带压接头拍读数。

剪辑复核和培训交付

素材管理

建立工单文件夹，分为原始视频、原始照片、测试记录、维修记录、配置文件和成片。文件名建议采用“工单号_流程编号_机位_序号”，原始数据与成片分开保存。字幕预演的时间码仅对应预演，正式影片以实际剪辑重新校时。

技术复核

检查项	通过标准
读数可追溯	字幕中的数值与测点、工况和原始记录一致；单位一致。
因果解释	判断有证据支持；未验证的只写待验证，不作确定性结论。
过程完整	关键隔离、处理和复测证据未被剪掉；没有暗示不允许的操作。
结果准确	已完成、有限制与未完成的状态清楚；不编造维修成功。
可学习	每段标注对应 SV 编号，学员能用流程文件复述并填写记录。

培训实施

先播放完整影片，再暂停在基线、单项验证和交付三处，让学员说出依据。学员填写同一案例的两张记录表；在现场监督下完成实操，用流程文件中的考核表评价。对具体产品调试与特殊功能，另行开展相应专项培训。

配套交付 实拍脚本、服务流程、两张记录表、字幕预演视频和预演字幕。正式成片归档前，技术复核人与内容负责人完成确认。

技术复核人 _____ 内容负责人 _____ 确认日期 _____